



Indice de santé mentale TELUS.

Canada | Juin 2023

Table des matières

1. Ce que vous devez retenir pour juin 2023	3
2. Indice de santé mentale	5
Scores secondaires de l'Indice de santé mentale ...	7
Anxiété	8
Isolement	9
Productivité	10
Incidence de la santé mentale sur la productivité ..	11
Gestionnaires et non-gestionnaires	12
Santé mentale par sexe et par âge	13
Santé mentale par situation d'emploi	13
Fonds d'urgence	13
3. Indice de santé mentale par province	14
4. Indice de santé mentale par secteur d'activité	16
5. Pleins feux sur	17
Bénévolat	17
6. Aperçu de l'Indice de santé mentale par TELUS Santé	23
Méthodologie	23
Calculs	23
Données et analyses supplémentaires	23

Ce que vous devez retenir pour juin 2023.

1. Stable depuis quatre mois, le score de santé mentale des travailleurs canadiens demeure au même niveau que les résultats obtenus en période de pandémie et ne montre aucune amélioration.

- S'établissant à 64,6, le score de santé mentale des travailleurs canadiens demeure le même pour le troisième mois consécutif
- 32 pour cent des travailleurs présentent un risque élevé de problème de santé mentale, 43 pour cent présentent un risque modéré et 24 pour cent ont un faible risque d'éprouver un problème de santé mentale
- Pour le quatorzième mois consécutif, l'anxiété et l'isolement correspondent aux scores secondaires de santé mentale les plus bas
- Les scores secondaires relatifs à l'optimisme et à l'isolement ont diminué comparativement à mai 2023
- Les scores de santé mentale ont diminué en Alberta, en Ontario et en Colombie-Britannique, mais ils se sont améliorés dans les autres provinces

- Les ouvriers continuent d'afficher un score de santé mentale inférieur à ceux des travailleurs du secteur des services et des travailleurs de bureau
- Le score de santé mentale des gestionnaires a diminué, tandis que celui des non-gestionnaires a augmenté par rapport à mai 2023

2. Plus d'un quart des travailleurs sont conscients que leur santé mentale a une incidence négative sur leur productivité.

- 35 pour cent des travailleurs du secteur de la technologie indiquent que leur santé mentale a une incidence négative sur leur productivité.
- 32 pour cent des travailleurs du secteur de la restauration déclarent que leur santé mentale a une incidence négative sur leur productivité.
- 30 pour cent des travailleurs du secteur des soins de santé et de l'assistance sociale affirment que leur santé mentale a une incidence négative sur leur productivité



des répondants disent qu'**améliorer les choses** est le bienfait le plus important du bénévolat



ont fait don de leur temps ou de leur argent



affirment que les congés pour faire du bénévolat ont une **incidence positive** sur leur perception de leur employeur



des travailleurs sont conscients que leur santé mentale a une **incidence négative** sur leur productivité

3. Les organisations qui offrent des congés pour faire du bénévolat sont perçues plus positivement comme employeurs.

- 39 pour cent des répondants ont fait don de leur temps ou de leur argent au cours des deux dernières années
- 36 pour cent des travailleurs affirment que les congés pour faire du bénévolat ont une incidence positive sur leur perception de leur employeur
- Parmi les travailleurs qui font du bénévolat, 31 pour cent indiquent que leur organisation offre des congés pour faire du bénévolat
- Les travailleurs qui font don de leur temps ou de leur argent obtiennent de meilleurs scores de santé mentale et relatifs à l'optimisme que ceux qui ne font pas don de leur temps ou de leur argent

4. Les jeunes travailleurs affirment que le fait de contribuer aux changements sociaux est le bienfait le plus important du bénévolat.

- 40 pour cent des répondants disent qu'améliorer les choses est le bienfait le plus important du bénévolat
- Les jeunes travailleurs (moins de 40 ans) et les hommes sont plus susceptibles de croire qu'ils n'ont rien à offrir
- Les travailleurs qui présentent un risque élevé de problème de santé mentale n'ont pas la motivation nécessaire pour faire du bénévolat ni la certitude d'avoir quelque chose à offrir et sont intimidés par le processus de bénévolat

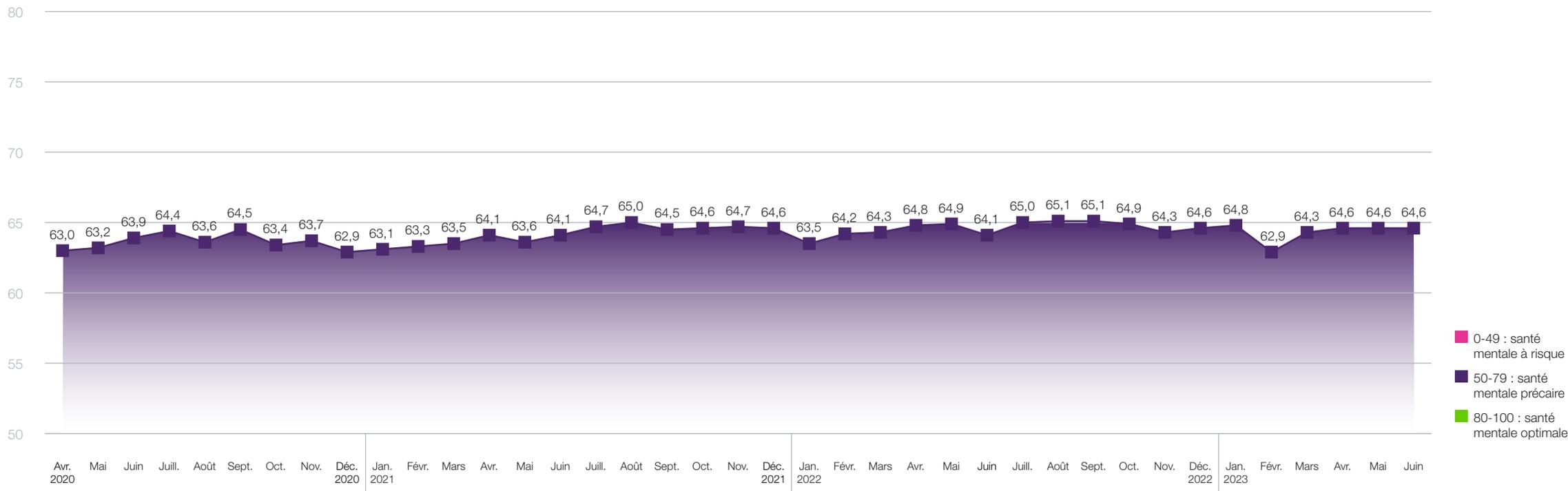


Indice de santé mentale.

L'Indice de santé mentale (ISM) global pour juin 2023 s'établit à 64,6.

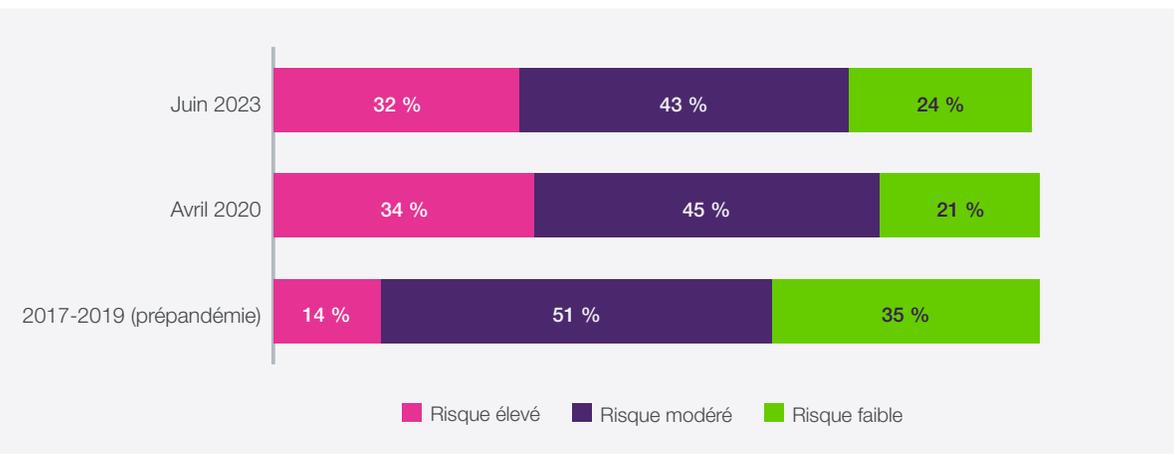
Le score de santé mentale des travailleurs canadiens demeure le même pour le troisième mois consécutif.

ISM : mois actuel Juin 2023	Mai 2023
64,6	64,6



Risque pour la santé mentale.

En juin 2023, 32 pour cent des travailleurs canadiens présentent un risque élevé de problème de santé mentale, 43 pour cent présentent un risque modéré et 24 pour cent ont un faible risque d'éprouver un problème de santé mentale. Plus de trois ans après le lancement de l'Indice en avril 2020, il y a eu une réduction de seulement deux pour cent des travailleurs à risque élevé et une augmentation de trois pour cent des travailleurs à faible risque.



Le pourcentage de travailleurs ayant reçu un diagnostic d'anxiété ou de dépression est d'environ 30 pour cent dans le groupe présentant un risque élevé, de sept pour cent dans celui présentant un risque modéré, et d'un pour cent dans celui présentant un risque faible.

Scores secondaires de l'Indice de santé mentale.

Depuis plus d'un an, le score secondaire de l'Indice de santé mentale le plus faible correspond à la mesure du risque d'anxiété (57,8). Il est suivi des scores secondaires liés à l'isolement (60,0), à la productivité (63,0), à la dépression (63,1), à l'optimisme (66,3) et au risque financier (69,5). La santé psychologique générale (72,0) demeure le score secondaire de santé mentale le plus favorable en juin 2023.

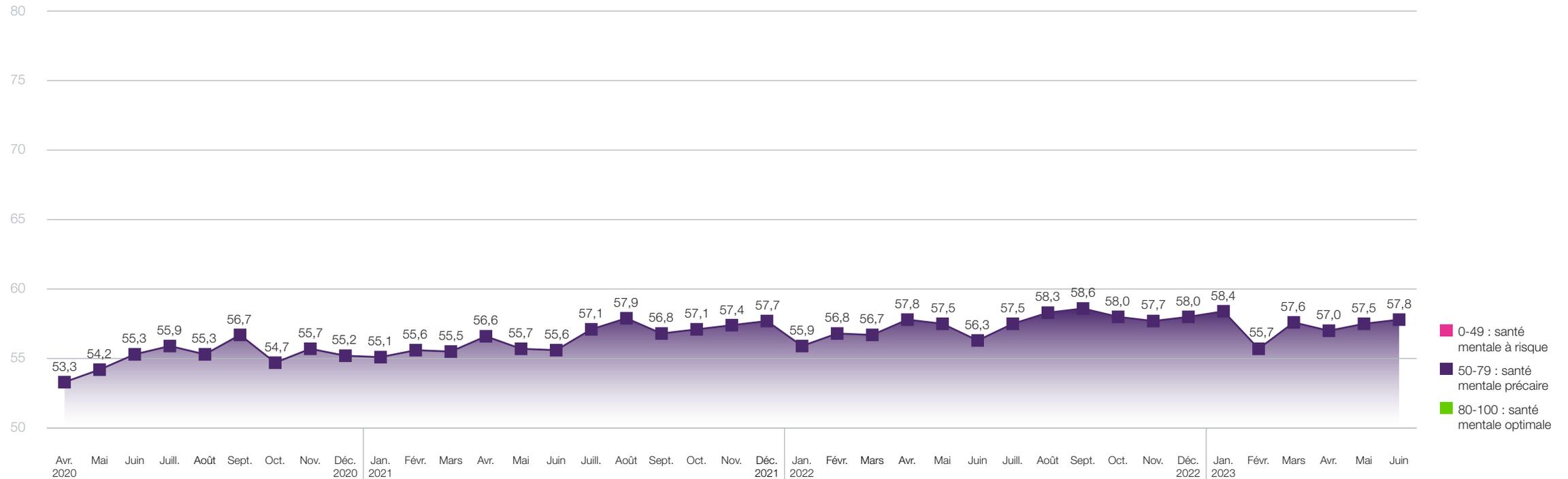
- Pour le quatorzième mois consécutif, l'anxiété et l'isolement correspondent aux scores secondaires de santé mentale les plus bas
- Les scores secondaires de l'optimisme et de l'isolement ont diminué par rapport au mois précédent
- Le score secondaire s'étant le plus amélioré est celui lié au risque financier, qui a gagné 1,1 point par rapport à mai 2023

Scores secondaires de l'Indice de santé mentale	Juin 2023	Mai 2023
Anxiété	57,8	57,5
Isolement	60,0	60,9
Productivité	63,0	62,7
Dépression	63,1	62,5
Optimisme	66,3	67,0
Risque financier	69,5	68,4
Santé psychologique	72,0	72,0



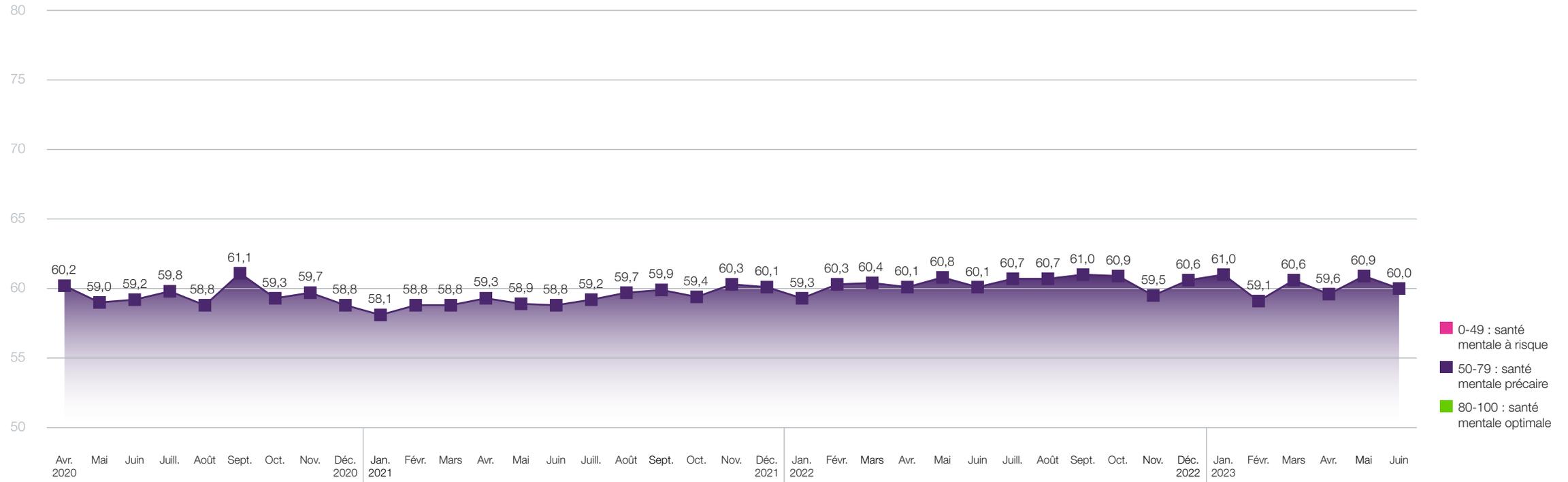
Anxiété

Le score secondaire relatif à l'anxiété a fluctué depuis le lancement de l'Indice en avril 2020, bien qu'il y ait une tendance générale à l'amélioration. Après avoir atteint un sommet en septembre 2022 (58,6), ce score a diminué jusqu'en février 2023, malgré deux mois d'amélioration modeste au cours de cette période. Une amélioration considérable de 1,9 point a été observée en mars 2023. En juin 2023, le score relatif à l'anxiété (57,8) s'est légèrement amélioré par rapport au mois précédent; cependant, il demeure le score le plus faible parmi tous les scores secondaires de santé mentale pour le quatorzième mois consécutif.



Isolement

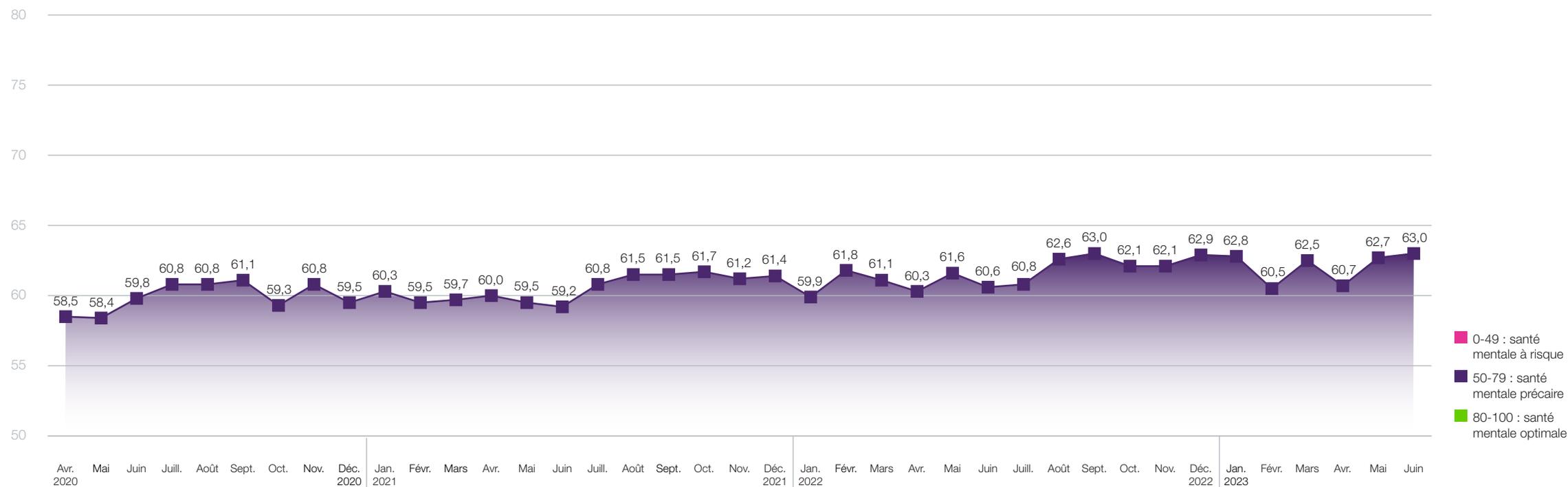
Bien qu'il se soit graduellement amélioré de janvier 2021 à septembre 2022, le score secondaire relatif à l'isolement a connu une seule augmentation notable depuis le lancement de l'Indice en avril 2020 et celle-ci remonte à septembre 2020. Après une baisse d'un point en novembre 2022, ce score secondaire a connu un rebond jusqu'en janvier 2023. Depuis janvier 2023, les scores relatifs à l'isolement ont fluctué, accusant des baisses marquées, suivies de fortes augmentations. En juin 2023, le score relatif à l'isolement a diminué de près d'un point par rapport au mois de mai.



Productivité

Le score secondaire relatif à la productivité mesure l'incidence de la santé mentale sur la productivité et l'atteinte des objectifs professionnels.

Il est instable, mois après mois, depuis le lancement de l'Indice en avril 2020, ayant connu plusieurs périodes d'amélioration qui ont été suivies de déclin. Dans l'ensemble, l'incidence de la santé mentale sur la productivité a diminué. À l'instar d'autres scores secondaires, le score lié à la productivité a connu une forte baisse en février 2023, mais a gagné deux points en mars. En avril 2023, le score relatif à la productivité a fortement diminué, mais il a rebondi en mai et continue de s'améliorer en juin 2023.

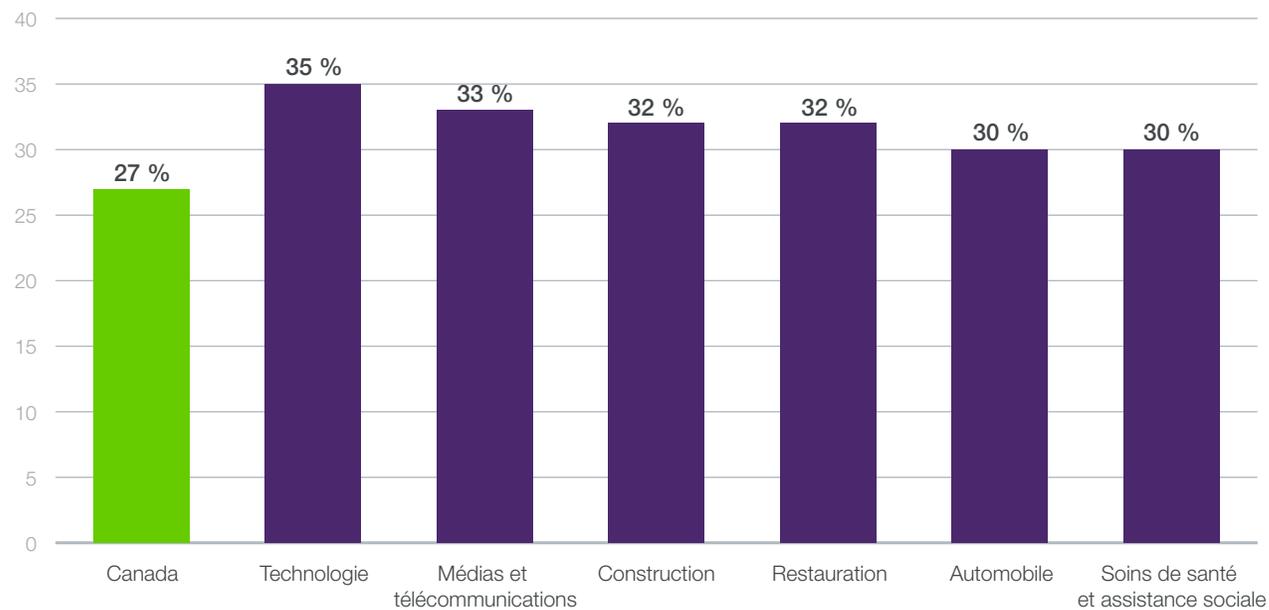


Incidence de la santé mentale sur la productivité.

Vingt-sept pour cent des travailleurs au Canada affirment que leur santé mentale a une incidence négative sur leur productivité. L'incidence de la santé mentale sur la productivité est plus marquée dans le secteur de la technologie (35 pour cent), suivi des secteurs des médias et des télécommunications (33 pour cent), de la construction (32 pour cent), de la restauration (32 pour cent), de l'automobile (30 pour cent) et des soins de santé et de l'assistance sociale (30 pour cent).

- Parmi les employés de ces secteurs, 53 pour cent indiquent travailler dans un environnement de prestation de services ou un milieu ouvrier et 47 pour cent dans un environnement de bureau; inversement, parmi les employés des secteurs où l'incidence de la santé mentale sur la productivité est la plus faible, 74 pour cent indiquent travailler dans un environnement de bureau et 26 pour cent dans un environnement de prestation de services ou un milieu ouvrier.

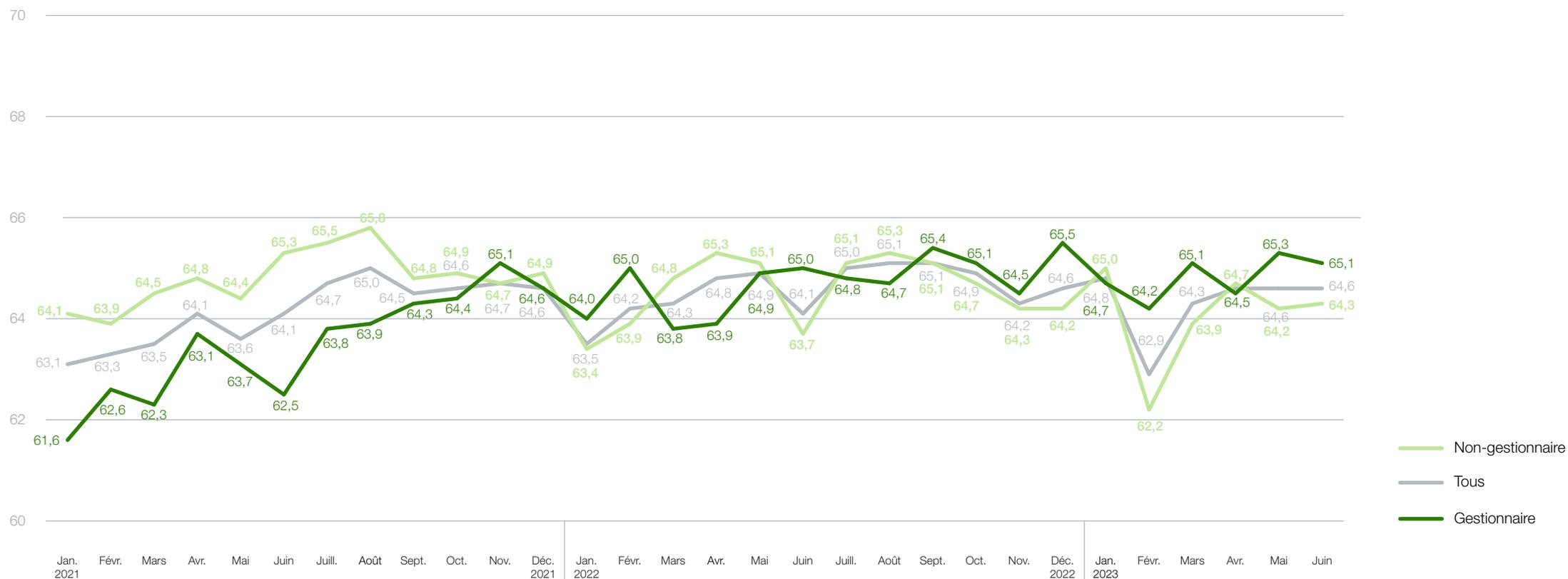
Secteurs d'activité où les employés sont les plus susceptibles de dire que leur santé mentale a une incidence négative sur la productivité



Gestionnaires et non-gestionnaires

De janvier à octobre 2021, les scores de santé mentale des gestionnaires étaient plus faibles que ceux des non-gestionnaires et inférieurs à la moyenne canadienne. De novembre 2021 à janvier 2023, les gestionnaires et les non-gestionnaires ont obtenu des scores de santé mentale similaires; toutefois, en février, on a observé une forte baisse des scores de santé mentale des non-gestionnaires. Depuis février, les scores de santé mentale des gestionnaires sont généralement plus élevés que ceux des non-gestionnaires.

En juin 2023, le score de santé mentale des gestionnaires a baissé légèrement pour s'établir à 65,1, tandis que celui des non-gestionnaires a augmenté légèrement pour atteindre 64,3.



Santé mentale par sexe et par âge.

- Depuis le lancement de l'ISM, le score de santé mentale des femmes est beaucoup plus bas que celui des hommes. En juin 2023, le score de santé mentale des femmes est de 62,5, comparativement à 66,8 chez les hommes
- Depuis avril 2020, les scores de santé mentale s'améliorent avec l'âge
- On observe des différences entre les scores de santé mentale des travailleurs avec et sans enfants depuis le lancement de l'Indice, en avril 2020. Plus de trois ans plus tard, ce phénomène se poursuit alors que les travailleurs qui ont au moins un enfant obtiennent un score plus bas (61,2) que ceux qui n'en ont pas (65,9)

Santé mentale par situation d'emploi.

- Dans l'ensemble, quatre pour cent des participants sont sans emploi¹ et huit pour cent signalent une réduction de leur salaire ou de leurs heures de travail
- Les participants dont le salaire a été réduit par rapport au mois précédent ont le plus faible score de santé mentale (55,5), suivis de ceux dont les heures ont été réduites (56,6), de ceux présentement sans emploi (60,7) et de ceux dont le salaire ou les heures n'ont connu aucun changement (65,4)
- Les gestionnaires ont un score de santé mentale supérieur (65,1) à celui des non-gestionnaires (64,3)
- Les ouvriers affichent un score de santé mentale plus bas (62,6) que les travailleurs du secteur des services (64,3) et les travailleurs de bureau (65,2)
- Les participants qui se décrivent comme travailleurs autonomes ou propriétaires uniques ont le score de santé mentale le plus élevé (66,4)
- Les répondants qui travaillent pour des entreprises comptant entre 501 et 1 000 employés affichent le score de santé mentale le plus faible (62,2)



Fonds d'urgence

- Les travailleurs qui n'ont pas de fonds d'urgence obtiennent de nouveau un score de santé mentale plus faible (49,1) que l'ensemble du groupe (64,6). Les travailleurs qui ont un fonds d'urgence obtiennent un score de santé mentale de 70,1

¹ Les participants à l'établissement de l'ISM qui travaillent depuis les six derniers mois sont inclus dans le sondage.

Situation d'emploi	Juin 2023	Mai 2023
En emploi (aucun changement d'heures ou de salaire)	65,4	65,5
En emploi (moins d'heures que le mois dernier)	56,6	58,0
En emploi (salaire réduit par rapport au mois dernier)	55,5	52,4
Présentement sans emploi	60,7	60,9

Groupe d'âge	Juin 2023	Mai 2023
20 à 29 ans	55,2	54,2
30 à 39 ans	58,5	59,0
40 à 49 ans	62,1	61,9
50 à 59 ans	66,1	66,3
60 à 69 ans	72,4	71,8

Nombre d'enfants	Juin 2023	Mai 2023
Aucun	65,9	65,8
1 enfant	60,5	61,6
2 enfants	62,7	61,7
3 enfants ou plus	58,9	60,6

Province	Juin 2023	Mai 2023
Alberta	63,4	64,7
Colombie-Britannique	65,4	66,1
Manitoba	65,7	65,1
Terre-Neuve-et-Labrador	66,5	61,5
Maritimes	63,3	61,2
Québec	65,4	64,8
Ontario	64,2	64,4
Saskatchewan	67,8	66,9

Sexe	Juin 2023	Mai 2023
Homme	66,8	67,2
Femme	62,5	62,1

Revenu	Juin 2023	Mai 2023
Moins de 30 k\$/année	53,2	52,5
30 k\$ à <60 k\$/année	61,1	60,9
60 k\$ à <100 k\$/année	64,7	63,7
100 k\$ à <150 k\$/année	67,0	66,7
150 k\$ ou plus	69,6	71,3

Taille de l'effectif	Juin 2023	Mai 2023
Travailleur autonome/propriétaire unique	66,4	65,9
2 à 50 employés	64,4	64,9
51 à 100 employés	63,1	63,7
101 à 500 employés	64,3	64,9
501 à 1 000 employés	62,2	63,4
1 001 à 5 000 employés	65,7	66,1
5 001 à 10 000 employés	63,9	61,5
Plus de 10 000 employés	66,0	65,1

Gestionnaire	Juin 2023	Mai 2023
Gestionnaire	65,1	65,3
Non-gestionnaire	64,3	64,2

Environnement de travail	Juin 2023	Mai 2023
Secteur ouvrier	62,6	61,8
Bureau	65,2	65,2
Services	64,3	64,8

Les chiffres surlignés en magenta sont les pires scores du groupe.
Les chiffres surlignés en vert sont les meilleurs scores du groupe.

Indice de santé mentale par secteur d'activité.

En juin 2023, les employés qui travaillent dans le secteur de l'entreposage obtiennent le score de santé mentale le plus faible (57,6), suivis des personnes qui travaillent dans le secteur des médias et des télécommunications (59,9) et dans le secteur des services d'administration et de soutien (60,0).

Les répondants qui travaillent dans les secteurs des services professionnels, scientifiques et techniques (70,6), de l'extraction minière, de l'exploitation en carrière et de l'extraction pétrolière et gazière (69,1), et de la fabrication (68,1) obtiennent les scores de santé mentale les plus élevés ce mois-ci.

Les changements par rapport au mois précédent sont indiqués dans le tableau.



Secteur d'activité	Jun 2023	Mai 2023	Variation
Autres services (sauf les administrations publiques)	67,5	60,3	7,1
Administrations publiques	67,7	62,2	5,5
Services publics	65,4	60,1	5,3
Information et culture	62,1	58,3	3,8
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction pétrolière et gazière	69,1	66,8	2,3
Fabrication	68,1	66,3	1,9
Commerce de détail	64,9	63,2	1,7
Restauration	61,0	59,6	1,4
Autre	63,9	63,3	0,6
Services professionnels, scientifiques et techniques	70,6	70,2	0,3
Construction	63,3	63,6	-0,3
Services d'administration et de soutien	60,0	60,5	-0,5
Services financiers et assurances	65,5	66,5	-1,0
Médias et télécommunications	59,9	61,5	-1,6
Services d'enseignement	64,3	65,9	-1,6
Soins de santé et assistance sociale	61,5	63,4	-1,9
Technologie	63,4	65,3	-1,9
Arts, spectacles et loisirs	62,5	64,5	-2,1
Transport	65,2	67,6	-2,4
Services immobiliers, de location et de location à bail	65,0	67,6	-2,5
Entreposage	57,6	60,7	-3,1
Commerce de gros	65,7	69,9	-4,2
Automobile	65,9	70,7	-4,8
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	61,3	66,3	-5,0
Hébergement	60,7	66,7	-6,0

Pleins feux sur...

Bénévolat

On a demandé aux travailleurs canadiens s'ils ont fait don de leur temps ou de leur argent à des organismes ou à des causes au cours des deux dernières années.

- Plus de trois répondants sur cinq (61 pour cent) ont fait don de leur temps ou de leur argent au cours des deux dernières années; ce groupe obtient les scores de santé mentale (65,6) et relatifs à l'optimisme (69,0) les plus élevés
- Près de deux personnes sur cinq (39 pour cent) n'ont pas fait don de leur temps ou de leur argent au cours des deux dernières années et ce groupe affiche le score de santé mentale le plus faible (63,9), ce qui est légèrement inférieur à la moyenne nationale (64,6), ainsi que le score relatif à l'optimisme (64,6) le plus faible



Au cours des deux dernières années, avez-vous fait don de votre temps ou de votre argent à des organismes ou à des causes?



Score de l'ISM selon la réponse à la question « Au cours des deux dernières années, avez-vous fait don de votre temps ou de votre argent à des organismes ou à des causes? »



Score relatif à l'optimisme selon la réponse à la question « Au cours des deux dernières années, avez-vous fait don de votre temps ou de votre argent à des organismes ou à des causes? »



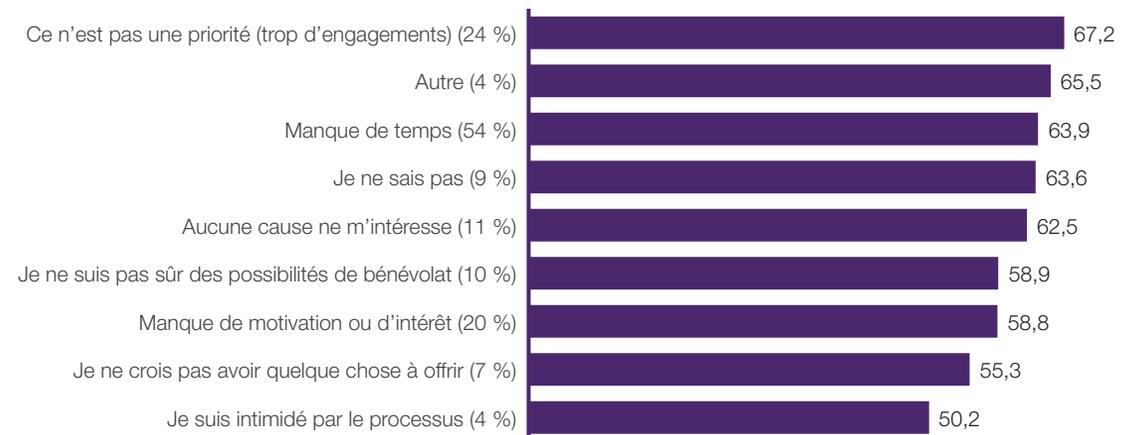
On a demandé aux travailleurs canadiens qui n'ont pas fait don de leur temps ou de leur argent au cours des deux dernières années pourquoi ils ne font pas de bénévolat.

- Plus de la moitié des répondants (54 pour cent) font état d'un manque de temps, 24 pour cent affirment que ce n'est pas une priorité comparativement à d'autres engagements et 20 pour cent mentionnent un manque de motivation ou d'intérêt
- Les quatre pour cent de répondants qui se sentent intimidés par le processus de bénévolat présentent le score de santé mentale le plus faible (50,2), ce qui est 14 points sous la moyenne nationale (64,6)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont plus de deux fois plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à croire qu'ils n'ont rien à offrir
- Les hommes sont 75 pour cent plus nombreux que les femmes à croire qu'ils n'ont rien à offrir

Raison de ne pas faire de bénévolat



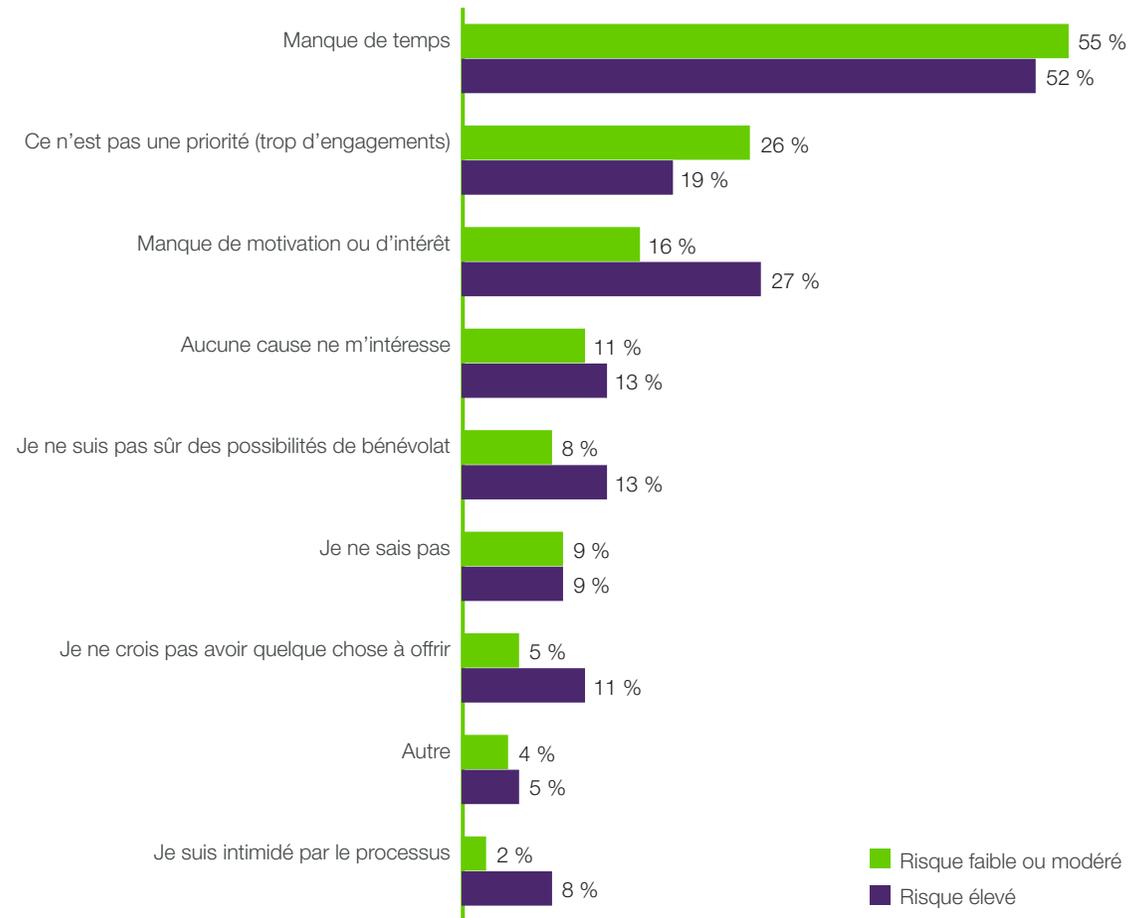
Score de l'ISM selon la raison de ne pas faire de bénévolat



- Les travailleurs présentant un risque élevé de problème de santé mentale sont beaucoup plus susceptibles de signaler un manque de motivation ou d'intérêt, de l'intimidation face au processus, un manque de confiance à l'égard de ce qu'ils ont à offrir et une incertitude quant aux possibilités de bénévolat que les travailleurs présentant un risque faible ou modéré de problème de santé mentale



Raison de ne pas faire de bénévolat selon le risque de problème de santé mentale



On a demandé aux travailleurs canadiens qui ont fait don de leur temps ou de leur argent au cours des deux dernières années si leur organisation offre des congés pour faire du bénévolat.

- Plus de la moitié des répondants (56 pour cent) affirment que leur organisation n'offre pas de congés pour faire du bénévolat, 31 pour cent indiquent que leur organisation offre des congés pour faire du bénévolat et 13 pour cent ne savent pas
- Les ouvriers et les employés de bureau sont deux fois plus susceptibles que les travailleurs du secteur des services de déclarer que leur organisation offre des congés pour faire du bénévolat
- Les gestionnaires sont 60 pour cent plus nombreux que les non-gestionnaires à indiquer que leur organisation offre des congés pour faire du bénévolat
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont près de 50 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à indiquer que leur organisation offre des congés pour faire du bénévolat



Votre organisation offre-t-elle des congés pour faire du bénévolat?



Score de l'ISM selon la réponse à la question « Votre organisation offre-t-elle des congés pour faire du bénévolat? »

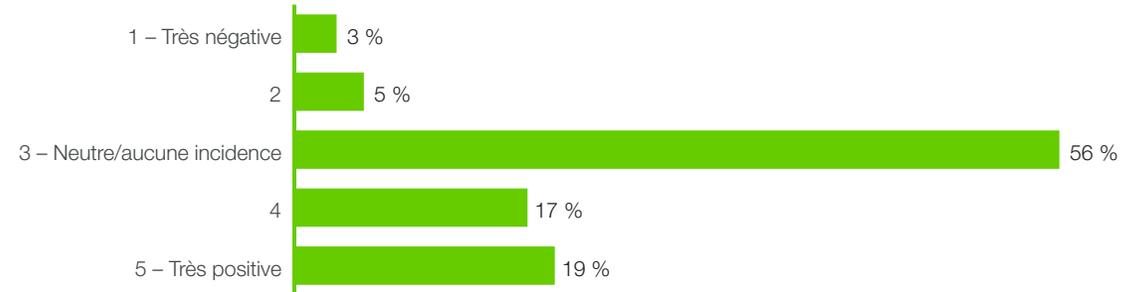


On a demandé aux travailleurs canadiens qui font du bénévolat quelle est l'incidence des congés pour le bénévolat sur leur perception qu'ils ont de leur employeur.

- Plus du tiers des répondants (36 pour cent) indiquent que les congés pour le bénévolat avaient une incidence positive sur leur perception de leur employeur; parmi ce groupe, 19 pour cent font état d'une perception très positive.
- Le score de santé mentale des travailleurs déclarant une perception très positive de leur employeur (71,0) est de près de 19 points supérieur à celui des travailleurs déclarant une perception très négative (52,4) et de plus de six points supérieur à la moyenne nationale (64,6)



Quelle est l'incidence des congés pour faire du bénévolat sur la perception que vous avez de votre employeur?



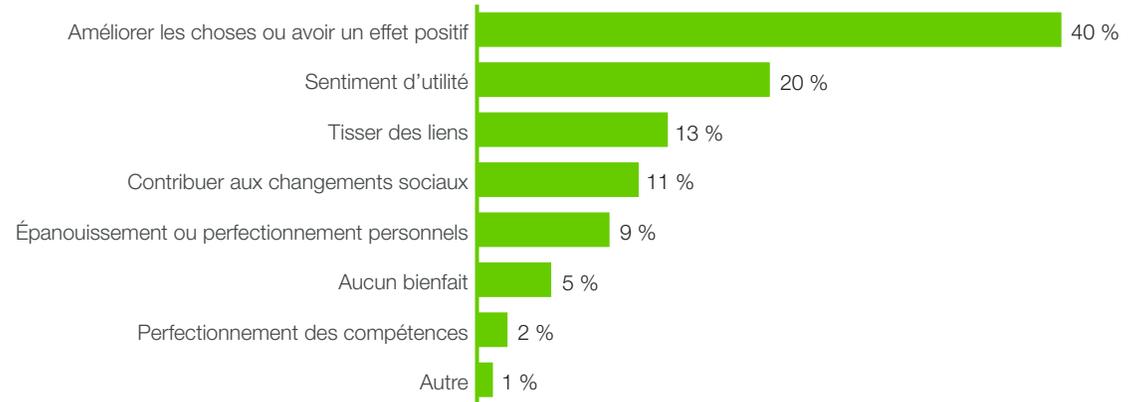
Score de l'ISM selon la réponse à la question « Quelle est l'incidence des congés pour faire du bénévolat sur la perception que vous avez de votre employeur? »



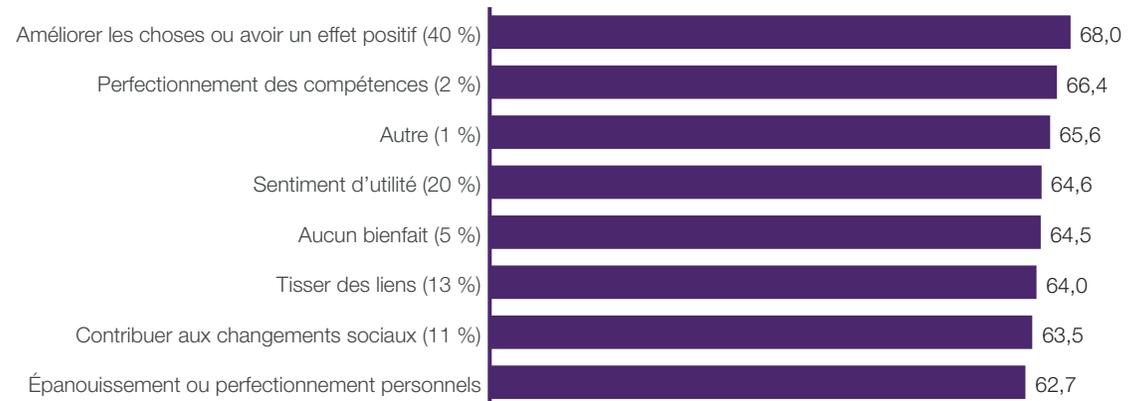
On a demandé aux travailleurs canadiens qui ont fait don de leur temps ou de leur argent au cours des deux dernières années quel est le bienfait le plus important du bénévolat.

- Deux répondants sur cinq (40 pour cent) affirment que le bienfait le plus important du bénévolat est le fait d'améliorer les choses ou d'avoir un effet positif, 20 pour cent disent que c'est le sentiment d'utilité, 13 pour cent mentionnent le fait de tisser des liens et 11 pour cent signalent la contribution aux changements sociaux
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont trois fois plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à indiquer que la contribution aux changements sociaux est le bienfait le plus important du bénévolat
- Les travailleurs de plus de 50 ans sont 50 pour cent plus susceptibles que ceux de moins de 40 ans de signaler que le plus important bienfait du bénévolat est le fait d'améliorer les choses ou d'avoir un effet positif
- Les parents sont 80 pour cent plus susceptibles que les personnes sans enfants d'indiquer que l'épanouissement ou le perfectionnement personnels est le plus important bienfait du bénévolat

Plus important bienfait apporté par le bénévolat



Score de l'ISM selon le plus important bienfait apporté par le bénévolat



Aperçu de l'Indice de santé mentale par TELUS Santé (auparavant LifeWorks).

La santé mentale et le bien-être de la population sont essentiels à la santé globale et à la productivité au travail. L'Indice de santé mentale fournit une mesure de l'état de santé mentale actuel des adultes en emploi. Les hausses et les baisses de l'ISM ont pour but de prédire les risques quant aux coûts et à la productivité, et d'indiquer s'il est nécessaire que les entreprises et les gouvernements investissent en santé mentale.

Le rapport de l'Indice de santé mentale comporte deux parties :

1. L'Indice de santé mentale (ISM) global.
2. Une section « Pleins feux sur » qui rend compte de l'incidence spécifique des enjeux courants dans la collectivité.

Méthodologie

Les données du présent rapport ont été recueillies au moyen d'un sondage en ligne mené auprès de 3 000 Canadiens résidant au Canada, actuellement en emploi ou qui l'ont été dans les six mois précédents. Les participants ont été sélectionnés selon leur représentativité sur le plan de l'âge, du sexe, du secteur d'activité et de la répartition géographique au Canada. On leur a demandé de répondre à chaque question en pensant aux deux semaines précédentes. Les données contenues dans le présent rapport ont été recueillies entre le 5 juin et le 19 juin 2023.

Calculs

Afin de créer l'Indice de santé mentale, la première étape a consisté à établir un système de notation convertissant les réponses individuelles à chaque question en valeur ponctuelle. Les valeurs ponctuelles les plus élevées sont associées à une meilleure santé mentale et à un risque inférieur pour la santé mentale. Les scores de chaque personne ont été additionnés, puis divisés par le nombre total de points possible, pour obtenir un score sur 100. Le score brut est la moyenne mathématique des scores individuels. La répartition des scores se fait selon l'échelle suivante :

À risque 0 à 49 **Précaire** 50 à 79 **Optimale** 80 à 100

Données et analyses supplémentaires

Les répartitions démographiques des scores secondaires et les analyses corrélacionnelles croisées et personnalisées sont disponibles sur demande. L'analyse comparative par rapport aux résultats nationaux ou tout sous-groupe est disponible sur demande. Communiquez avec ISM@lifeworks.com





www.telussante.com

