



Rappel : transition à
TELUS Santé

Rappel pour votre équipe : LifeWorks devient TELUS Santé

Partagez la communication ci-dessous avec les membres de votre équipe afin de leur rappeler le changement de la marque LifeWorks à celle de TELUS Santé. Envoyez le rappel par courriel, ajoutez-le à votre intranet ou modifiez-le et intégrez-le à vos communications internes.

Communications à transmettre

Objet : Votre PAE change de marque : LifeWorks est maintenant TELUS Santé.

Cher membre de notre équipe,

Comme vous le savez peut-être, Solutions Mieux-être LifeWorks, notre fournisseur du programme d'aide aux employés, fait maintenant partie de TELUS, et passera à la marque TELUS Santé d'ici la fin du mois d'août.

Qu'est-ce que cela veut dire pour vous ?

- Vous continuerez à avoir accès aux mêmes services, fonctionnalités et professionnels qu'avant.
- De nouveaux codes QR et URL seront disponibles pour accéder à la plateforme de votre PAE. Ceux que vous utilisiez déjà continueront de fonctionner et vous redirigeront vers la plateforme mise à jour.
- Les numéros de téléphone, applis, plateformes Web, noms d'utilisateur et mots de passe pour accéder à votre PAE demeurent les mêmes.
- Vous commencerez dès aujourd'hui à voir la marque et le nom de TELUS Santé dans des communications.

Quels éléments changent ?

- En mi-août :
 - La plateforme et l'appli LifeWorks seront renommées TELUS Santé Intégrale.
 - La marque de la plateforme (nom, logo, couleurs, icône de l'appli, etc.) passera à celle de TELUS Santé.

- À la fin du mois d'août :
 - Une nouvelle adresse URL sera disponible pour accéder à la plateforme LifeWorks.
 - Les appels seront répondus sous le nom de TELUS Santé.
 - Les services (appel vidéo, rencontre en personne avec un conseiller, etc) seront offerts sous la marque TELUS Santé.

N'oubliez pas de mettre à jour l'appli.

Afin que vous puissiez voir la nouvelle marque, votre application mobile devra être mise à jour. Si les mises à jour automatiques sont activées sur votre appareil, vous n'avez rien à faire pour que l'application soit mise à jour en mi-août.

Si les mises à jour automatiques ne sont pas activées, vous verrez une mise à jour en attente dans votre boutique d'applications en mi-août, indiquant que les changements pour passer de la marque LifeWorks à TELUS Santé sont maintenant disponibles. Veuillez faire cette mise à jour lorsque demandé.

Nous sommes heureux de voir cette nouvelle marque prendre forme, et continuons de vous offrir les mêmes services tout au long de cette transition.

Merci,

[Votre nom]

[Votre titre]

[Le nom de votre organisation]