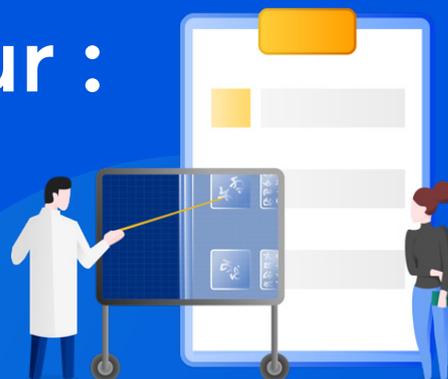


Histoire de l'employeur : Banque TD

Des données pour optimiser la santé et la productivité
de vos employés



À propos de la Banque TD

À titre de plus grande banque au Canada en raison de son actif total (Standard & Poor, 2017), la Banque TD compte plus de 85 000 employés et sert près de 22 millions de clients partout dans le monde. Elle offre des produits et des services bancaires de détail, commerciaux et pour PME dans plus de 1 300 succursales situées sur la côte est. La TD place toujours ses clients au cœur de toutes ses activités, en leur offrant le service exceptionnel auquel ils s'attendent. C'est la raison pour laquelle elle juge qu'il est essentiel de favoriser le mieux-être de ses employés.

Le défi

Lorsque la Banque TD a communiqué avec SynerVie par Morneau Shepell, c'était pour relever les défis stratégiques suivants :

- **Expérience et échelle des collègues** : Créer une expérience de mieux-être simplifiée, uniforme et personnalisée pour tous les employés de la Banque TD dans le monde.
- **Capacité d'intégration** : Intégrer les programmes de mieux-être dans une seule plateforme, y compris ceux administrés par Morneau Shepell et d'autres fournisseurs.
- **Plateforme avant tout mobile** : Créer une multiplateforme facilitant l'accès sans réduire la fonctionnalité.
- **Programme clinique proactif** : Offrir des programmes cliniques numériques, proactifs et prescriptifs aux employés en fonction de leurs propres besoins.

Pourquoi SynerVie ?

Déjà cliente de Morneau Shepell, la Banque TD a exprimé le désir de maintenir ce lien et d'améliorer les programmes offerts aux employés. Même si elle a toujours été satisfaite des services de Morneau Shepell, la TD a été épatée par la technologie derrière la plateforme SynerVie avant même d'en faire l'acquisition. Elle a demandé à Morneau Shepell d'apporter à son portail intégré des changements fonctionnels imitant les fonctionnalités de SynerVie. En 2018, lorsque l'acquisition a été terminée, la Banque TD s'est associée à SynerVie par Morneau Shepell pour transférer ses 55 000 employés canadiens à la solution de mieux-être global de SynerVie.

Pourquoi maintenant ?

Alors que le secteur bancaire connaissait un changement de culture, la Banque TD savait qu'il était essentiel de faire connaître sa position à l'égard du mieux-être de ses employés. Parmi les nombreux changements drastiques



se produisant dans le secteur des services bancaires de détail, on compte le fait de s'assurer que les clients et les employés sont heureux (PwC, 2014). Les services de SynerVie répondaient non seulement aux attentes de la Banque TD, mais ils comblaient aussi les lacunes en ajoutant une solution de mieux-être avant tout mobile aux avantages sociaux des employés. Récemment, la Banque TD a fait partie des Meilleurs employeurs du Canada (en 2019), ainsi que des Meilleurs employeurs pour les Canadiens de plus de 40 ans (en 2019). Par conséquent, il était impératif d'établir une stratégie de mieux-être mettant en lumière son dévouement envers ses employés.

Le résultat final

La Banque TD a reçu récemment la cote A dans la catégorie Santé et avantages sociaux favorables à la famille (en 2019), qui comprend la solution de mieux-être global de SynerVie.

Grâce à son partenariat avec SynerVie, la TD aide ses employés à concilier les exigences de la vie. La souplesse dont SynerVie a fait preuve pour répondre aux besoins de l'organisation complète bien les initiatives en matière d'engagement des employés de la Banque TD. Grâce à ce service du PAE, la Banque TD crée un environnement où les employés se sentent valorisés et soutenus.

SynerVie représente aussi un atout important pour le service des ressources humaines. La Banque TD reçoit régulièrement des articles portant sur des sujets pertinents. Ces publications appuient souvent les activités d'engagement des employés de l'organisation et sont incluses dans les bulletins et l'intranet de l'entreprise. De plus, le représentant SynerVie responsable du compte de la Banque TD est une ressource précieuse pour le conseil de mieux-être, qui favorise des comportements sains chez les employés.

